

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
АО «КАЗАХСКИЙ МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТ
НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

14-15.05.2019 г.

Алматы, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	6
2.1	Представление АО «Казахский Медицинского Университет Непрерывного Образования»	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по институциональной самооценки АО «Казахский Медицинского Университет Непрерывного Образования»	7
2.4	Общая оценка АО «Казахский Медицинского Университет Непрерывного Образования» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций образования	8
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности АО «Казахский Медицинского Университет Непрерывного Образования» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций образования	23
3.	Описание визита ВЭК	25
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	30
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки АО «Казахский Медицинского Университет Непрерывного Образования» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	31
6.	Заключение	38
7.	Рекомендации по совершенствованию деятельности АО «Казахский Медицинского Университет Непрерывного Образования»	39
8.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	41
9.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки АО «Казахский Медицинского Университет Непрерывного Образования» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций образования	42

Список обозначений и сокращений

- АО «КазМУНО», КазМУНО, Университет – АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования»
- АС – Аккредитационный Совет
- АУП – Административно- управленческий персонал
- БД – базовые дисциплины
- БДВ – базовый компонент по выбору
- БДО – базовый обязательный компонент
- БМО – базовое медицинское образование
- БРС – балльно-рейтинговая система
- ВКК – внутрикафедральный контроль
- ВОУД – внешняя оценка учебных достижений
- ВУЗ – Высшее Учебное Заведение
- ВЭК – Внешняя Экспертная Комиссия
- ГАК – Государственная аттестационная комиссия
- ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
- ЕНТ – единый национальный тест
- ЕНТ/КТ – единое национальное тестирование/комплексное тестирование
- ЕЦА – Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
- КДМ – Комитет по делам молодежи
- КИС – Контрольно-измерительные средства
- КОД - Комитет по образовательной деятельности (в 2019г переименован в УМС)
- КООЗ – Комитет охраны общественного здоровья
- КОП – комитет образовательных программ
- КТ – комплексное тестирование;
- КЭД – каталог элективных дисциплин;
- МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
- МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
- МОО – медицинская организация образования
- МС ИСО – Международный стандарт ИСО
- МЦ – медицинский центр
- НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
- НИИ – научно-исследовательский институт
- НИР – научно-исследовательская работа
- НИРО – научно-исследовательская обучающихся
- НМО – Непрерывное Медицинское Образование
- НПР – Непрерывное Профессиональное Развитие
- ОД – обязательные дисциплины
- ООД - цикл общеобразовательных дисциплин

- ОР – офис-регистратора
- ОРД - оценка рейтинга допуска;
- ОСПЭ – Объективно-структурированный практический экзамен
- ОСКЭ – Объективный Структурированный Клинический Экзамен
- ОП – образовательная программа
- ПД – профильные дисциплины
- ПК - Повышение квалификации
- ПП ЕНТ - правила проведения единого национального тестирования
- ППС – Профессорско-преподавательский состав
- ПП - Переподготовка
- ПМСП – первичная медико-санитарная помощь
- РК – Республика Казахстан
- РП – рабочая программа
- РУП – Рабочая учебная программа
- СМИ – средства массовой информации
- СНО – студенческое научное общество
- СОО – студент-ориентированное обучение
- СРО – самостоятельная работа обучающихся
- СРОП – самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
- СРС – самостоятельная работа студентов
- ТУП – Типовая Учебная Программа
- ТУПл – Типовой Учебный План
- УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплин
- УМС – Учебно-методический совет
- ЭС – Экспертный Совет

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 34 от 29.04.2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по оценке деятельности АО «Казахский Медицинского Университет Непрерывного Образования» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций образования в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии
БАЛМУХАНОВА АЙГУЛЬ ВЛАДИМИРОВНА,
д.м.н., профессор, член-корр. НАН РК,
Руководитель Департамента науки и инноваций
АО «Национальный медицинский университет»
тел.+77017885264
e-mail: bav_med@mail.ru



Зарубежный эксперт
ПОЗДЕЕВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА
д.м.н., профессор, заведующая кафедрой экономики,
менеджмента и медицинского права
Декан медико-профилактического факультета и
факультета высшего сестринского образования ФГБОУ ВО
«Приволжский исследовательский медицинский
университет» Министерства Здравоохранения Российской
Федерации
тел. +7 910 38 68 206
e-mail: pozdeevatv@inbox.ru



Национальный академический эксперт
КАЛИЕВА ШОЛПАН САБАТАЕВНА
к.м.н., доцент, заведующая кафедрой клинической
фармакологии и доказательной медицины
НАО «Медицинский университет Караганды»
тел.+77078649418
e-mail: sholpan_ks@mail.ru



Эксперт - представитель практического здравоохранения
АБДРАСУЛОВ РАШИД БОЛАТОВИЧ,
к.м.н., врач анестезиолог-реаниматолог
Национального научного центра фтизиопульмонологии
Министерства здравоохранения Республики Казахстан
Тел. +77029842448
e-mail: rashid.001@mail.ru



Эксперт –магистрант
СЫЗДЫКОВА АЗИЗА БИРЖАНКЫЗЫ
магистрант 1-го года обучения
специальность «Общественное здравоохранение»
НУО «Казахстанско-Российский медицинский
университет»
тел.+77477987721
e-mail: [Birzhankyzy@mail.ru](mailto:birzhankyzy@mail.ru)



Наблюдатель ЕЦА
САРСЕНБАЕВА САУЛЕ СЕРГАЗИЕВНА
д.м.н., МВА, профессор
генеральный директор НУ «Евразийский Центр
Аккредитации и обеспечения качества образования и
здравоохранения»
Тел. +77013291665
e-mail: info@ecaqa.org

Отчет ВЭК содержит оценку АО «Казахский Медицинского Университет Непрерывного Образования» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление АО «Казахский Медицинского Университет Непрерывного Образования»

Университет был создан, как «Алматинский государственный институт усовершенствования врачей», Постановлением Совета Министров Союза ССР №883 от 17 августа 1963 года. В 1992 году преобразован в «Казахский государственный институт усовершенствования врачей» Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

В 2010 году институт изменил организационно-правовую форму, перейдя на ПХВ, получил большую самостоятельность. В связи с этим и в целях совершенствования системы образования институт перешел на круглогодичную подготовку специалистов.

РГП на ПХВ «АГИУВ» реорганизован в АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 мая 2014 года №501.

Права владения и пользования государственным пакетом акций АО «КазМУНО» в размере 100% от уставного капитала до 23 декабря 2015г. осуществляло ГУ «Комитет государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан», в настоящее время 100% акций принадлежит ТОО «Медицинский центр «САНА».

В июне 2016 года КазМУНО успешно прошел Государственную аттестацию. 10 июня 2016г получил сертификат №АА0044, сроком: 10.06.2016-10.06.2019г. по институциональной аккредитации. 4 июля 2016г Университет успешно прошел специализированную аккредитацию НУ «НААР» по 27 специальностям резидентуры и 3 магистратуры (сроком на 5 лет). 29 мая 2017г АО «КазМУНО» успешно прошел специализированную аккредитацию НУ «НКАОКО» по 4 специальностям резидентуры и 1 специальности магистратуры «Сестринское дело» сроком на 2 года, т.к. это была первичная аккредитация. 21 мая 2018г успешно прошел специализированную аккредитацию НУ «НКАОКО» по 2 специальностям докторантуры и 1 – резидентуры.

Образовательная деятельность в университете осуществлялась на основании государственной лицензии с приложениями к лицензии, выданных Министерством образования и науки Республики Казахстан 10 января 2002 года, номер лицензии АА №000603 на правоведения образовательной деятельности в сфере послевузовского профессионального образования с дополнениями от 12.10.2006г, от 16.07.2008г и 27.09.2008г., от 02.06.2010г и 30.06.2010г без ограничения срока действия. В связи с реорганизацией РГП на ПХВ «АГИУВ» в АО «КазМУНО» государственная лицензия с приложениями к лицензии переоформлены от 03.12.2015 года, регистрационный №KZ52LAA00006249, без ограничения срока действия. Получены и в 2019г в соответствии с приказом от 17 октября 2018г №569 «Об утверждении классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием» переоформлены Приложения к лицензии по специальностям резидентуры (Приложение №020 от 28.03.2019г),

магистратуры (Приложение №021 от 28.03.2019г), докторантуры (Приложение №22 от 28.03.2019г), бакалавриата (Приложение №023 от 28.03.2019г).

Университет имеет Свидетельство об аккредитации научной и научно-технической деятельности, выданное МОН РК от 03 ноября 2014 года, регистрационный №004262, серия МК, для принятия участия в конкурсе научной и (или) научно-технической деятельности за счет средств государственного бюджета РК; а также имеет сертификат соответствия системы менеджмента качества применительно к образовательной деятельности в сфере послевузовского профессионального образования, переподготовке и повышению квалификации врачей СТ РК ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования» от 13 декабря 2016 года, действителен до 9 декабря 2019 года.

Важными нормативными документами, устанавливающими гарантию трудовых прав и свобод сотрудников, создание для них благоприятных условий труда, являются коллективный и трудовые договоры, Правила трудового распорядка для сотрудников и Правила внутреннего распорядка обучающихся.

Взаимоотношения между обучающимися и Университетом регламентируются Уставом и договорами об оказании образовательных услуг, определяющими уровень получаемого образования, сроки обучения, размер оплаты за обучение и другие условия.

Основной задачей АО «КазМУНО» является создание необходимых условий для получения дополнительного, высшего и послевузовского профессионального образования, направленных на и профессиональное развитие личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей.

Одним из основных аспектов (или направлений) деятельности Университета является удовлетворение потребностей Университета и национальной системы здравоохранения в квалифицированных специалистах здравоохранения и научно-педагогических кадрах высшей квалификации на основе совершенствования системы непрерывного профессионального развития кадров здравоохранения, внедрения инновационных технологий в здравоохранения, интеграции образования, науки и практического здравоохранения (Устав АО «КазМУНО» утвержденного решением единственного акционера общества «КазМУНО» от 27.03.2017 года)

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Институциональная аккредитация проведена НААР в 2016 году на период 3 года. Срок действия Сертификата об институциональной аккредитации завершается в июне 2019 года.

2.3 Анализ отчета по институциональной самооценке АО «Казахский Медицинского Университет Непрерывного Образования» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций

Отчет по институциональной самооценке АО «Казахский Медицинского Университет Непрерывного Образования» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций представлен на 264

страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информация, предоставленной аккредитуемой организацией медицинского образования о своей деятельности. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью и.о. Ректора-Председателя Правления Досхожаевой Сауле Темирбулатовны, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций образования, разработанным ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 16 человек), сведения о представителе вуза, ответственном за проведение институциональной самооценки – Доскожаева С.Т., проректор по академической деятельности. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является Доскожаева С.Т., проректор по академической деятельности – член Правления.

Институциональная самооценка АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» проведена на основании приказа №80 – ОД от 10.09.2018г.

Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка АО «Казахский Медицинского Университет Непрерывного Образования» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Миссия КазМУНО - обеспечение реализации политики подготовки конкурентоспособных профессиональных и научно-педагогических кадров, основанной на принципах непрерывного развития и триединства образования, науки и практики. Видение КазМУНО – международно-признанный Университет, осуществляющий качественную подготовку специалистов новой формации.

Миссия и цели АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» (КазМУНО) соответствуют Уставу организации образования, определяет основные направления деятельности, а также представлена в Стратегическом плане Казахского медицинского университета непрерывного образования на 2018-2022 гг., утвержденном Советом директоров от 25.05.18 г. протокол № 4/1. КазМУНО создал полный цикл непрерывного образования.

Стратегический план КазМУНО разработан на основе анализа современных тенденций развития медицинского и фармацевтического образования, программ

реформирования и развития системы здравоохранения и медицинского образования в Республике Казахстан, программы развития высшего профессионального образования, приоритетных направлений стратегического развития КазМУНО с учетом сложившихся традиций, ценностей, его потенциала и охватывает все сферы деятельности вуза, уровни функционирования и этапы развития, отражает интересы всех категорий сотрудников, студентов, специалистов здравоохранения, работодателей, общества и государства.

Разработка Миссии и Стратегического Плана Университета проводилась с привлечением ведущих специалистов университета, а также специалистов и экспертов из государственных, коммерческих и неправительственных организаций, с целью обеспечить максимальную разносторонность этапов разработки и реализации стратегии. В новой формулировке текст миссии и видения размещен на стендах и сайте КазМУНО (www.kazmuno.kz). На сайте университета также размещен Стратегический план КазМУНО, информация о текущих и планируемых событиях. Все аспекты деятельности находят отражение в различных СМИ (на сайте университета, а также в областных и республиканских газетах и журналах, теле- и радиопередачах), на коллегиях городского и областного департаментов здравоохранения, МЗ РК и МОН РК.

КазМУНО определил ожидаемые конечные результаты обучения, которые студенты должны проявлять после завершения обучения. Компетенции, которыми студент должен овладеть по завершению обучения, определены в «Квалификационной характеристике выпускника» и ГОСО РК.

Политика оценки результативности достижений студентов определена в Правилах организации учебного процесса по образовательным программам бакалавриата и высшего образования, которые утверждены на заседании Ученого совета (протокол №6 от 28.08.2018г). Правила доступны для ознакомления обучающимися и преподавателями на сайте www.kazmuno.kz. Каждый обучающийся в соответствии с выбранной траекторией может проследить за развитием своих компетенции и конечных результатов с указанием достигнутого уровня. В сопоставлении конечных результатов и профессиональной траектории обучающимся помогают кураторы. Данный механизм позволяет четко определить ключевые конечные результаты и уменьшить количество суммарных оценок.

Сильные стороны Стандарта 1 отчета по самооценке:

- 1) Образовательные программы подготовки имеют практическую направленность.
- 2) Внедрение в образовательный процесс кредитной технологии и инновационных методов обучения.
- 3) Интеграция учебного, лечебно-диагностического и научного направлений в образовательной программе.

Рекомендации по улучшению:

1. Активизировать работу по обратной связи с работодателями.
2. Расширить академическую мобильность обучающихся.
3. Активнее внедрять научную составляющую в образовательный процесс.

Стандарт 2: Образовательные программы

АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» на основе образовательной лицензии реализует образовательные программы по всем уровням подготовки (бакалавриата, интернатуры, резидентуры, магистратуры и докторантуры), по научно-педагогическому и профильным направлениям, форма обучения – дневная очная, с дистанционным компонентом. Цели образовательных программ по бакалавриату, послевузовскому и дополнительному образованию, реализуемых в КазМУНО, находятся в строгой синхронизации с институциональной стратегией, цель которой заключается в подготовке профессиональных и научно-педагогических кадров в соответствии с принципами Болонского процесса через обеспечение качественного непрерывного образования. Основным звеном, осуществляющим реализацию образовательных программ, являются кафедры. Всего в КазМУНО 35 кафедр и 12 курсов.

Образовательные программы *бакалавриата* осуществляются по 4 специальностям: «Общая медицина», «Общественное здравоохранение», «Фармация», «Стоматология». Образовательная программа бакалавриата согласно ГОСО РК утвержденным приказом Министра здравоохранения РК №530 от 17.07.17г. Подготовка обучающихся *бакалавриата* осуществляется сроком 5 лет в соответствии с пунктом 64 Постановления №1080. Лицам, завершившим обучение по образовательной программе высшего специального образования и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присваивается академическая степень «бакалавр медицины» (5 лет)/квалификация «врач» (5+2) и выдается диплом государственного образца с приложением (транскрипт). КазМУНО дополнительно по запросу может выдать выпускнику общеевропейского приложение к диплому (Diploma Supplement).

Образовательные программы *резидентуры* осуществляется по 30 специальностям, соответствуют ГОСО резидентуры и ТУП 2015 года (приказ МЗ РК № 647 от 31 июля 2015 года.), который устанавливает требования к структуре и содержанию профессионального образования и уровню подготовки резидентов. Слушателям резидентуры, завершившим обучение в резидентуре, выдается документ государственного образца, свидетельство об окончании резидентуры по специальности с указанием присвоенной квалификации. К свидетельству прилагается транскрипт. Всего 21 внутренний документ КазМУНО, регламентирующий образовательные процесс ОП резидентуры, в том числе Академическая политика в области резидентуры, утвержденная решением Правления АО «КазМУНО» (Протокол №22 от 23.12.16г.); Положение об организации образовательного процесса в резидентуре, утвержденное Решением Правления АО «КазМУНО» (Протокол №12 от 05.11.15г.); Положение о наставничестве, утвержденное Председателем Правления АО «КазМУНО» от 12.07.15г.; «Справочник-путеводитель слушателя резидентуры»; «Кодекс чести слушателя резидентуры»; «Положение о конкурсе лучший резидент»; «Положение о совете резидентов» и др.

Образовательные программы *магистратуры* осуществляются по следующим специальностям: «Общественное здравоохранение», «Медицина», «Медико-

профилактическое дело», «Сестринское дело». Образовательные программы докторантуры осуществляются по 2 специальностям докторантуры: 6D110100 «Медицина» и 6D110200 «Общественное здравоохранение». Рабочие учебные планы для специальностей *магистратуры и докторантуры* разработаны в соответствии с требованиями ГОСО. По завершении обучения на ОП магистратуры, обучающемуся, прошедшему итоговую аттестацию, подтвердившему усвоение соответствующей профессиональной учебной программы магистратуры и защитившему магистерскую диссертацию решением диссертационного совета по защите магистерских диссертаций, присуждается академическая степень «магистр медицинских наук» по соответствующей специальности и выдается диплом государственного образца с приложением.

Внутренние документы КазМУНО, регламентирующие образовательные процесс ОП магистратуры и докторантуры: Положение о магистратуре, утвержденное решением Правления АО «КазМУНО» (Протокол №23 от 26.12.16г.); Положение о докторантуре, утвержденное решением Правления АО «КазМУНО» (Протокол №23 от 26.12.16г.); Академическая политика докторантуры, утвержденная решением Правления АО «КазМУНО» (Протокол №12 от 29.08.17г.); Положение о научно – исследовательской работе в магистратуре, утвержденное Решением Правления АО «КазМУНО» (Протокол №24 от 27.12.16г.); Положение о научно – исследовательской работе в докторантуре, утвержденное Решением Правления АО «КазМУНО» (Протокол №12 от 29.08.17г.)

По завершении обучения на ОП докторантуры при положительном решении Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК по результатам проведенной экспертизы лицам, полностью выполнившим ОП докторантуры и успешно защитившим докторскую диссертацию, присуждается степень доктор философии (PhD) или доктор по профилю и выдается диплом государственного образца с приложением (транскрипт).

Образовательные программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры, обсуждаются на заседании Комитета образовательных программ (ранее профильных методических комиссий) и утверждаются на заседании Учебно-методического совета (ранее Комитет по образовательной деятельности). Образовательные программы резидентуры и дополнительного образования обсуждаются на Профильных методических комиссиях и также утверждаются на Учебно – методическом совете.

Дополнительное образование (повышение квалификации и переподготовка) включает в себя образовательные программы по 66 специальностям. Каждому слушателю дополнительного образования дается выбор специальности, по которой желает пройти обучение и в КТПЦ приведено описание компетенции, которую получит при прохождении цикла ПК или ПП и необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Внутренние документы КазМУНО, регламентирующие образовательные процесс ОП дополнительного образования:

Положение об организации образовательного процесса программ дополнительного образования, утвержденное Решением Правления АО «КазМУНО» и Академическая политика в области дополнительного образования», утвержденная Правлением АО «КазМУНО» (Протокол №23 от 26.12.16г.).

В целях стимулирования личностного роста обучающихся в КазМУНО предусмотрено: (а) С 2019 г. начал работу Совет научного общества студентов и молодых ученых; (б) организуются внутривузовские конкурсы грантов на проведение научных исследований в области здравоохранения, работа которых регламентируется Положением о внутривузовском конкурсе грантов на проведение научных исследований в области здравоохранения ПП 03-59-2019, утвержденным приказом Ректора-Председателя Правления от 21.01.19г. Протокол №20-ОД; (в) организуются конкурсы на лучшего резидента, что регламентируется Положением о конкурсе «Лучший резидент», утвержденный решением Правления АО «КазМУНО» (Протокол №23 от 26.12.16г.).

В 2017-2018 гг. выполнялись 3 внутривузовских гранта и грант МОН РК с участием обучающихся АО «КазМУНО» в рабочей группе. АО «КазМУНО» на основании имеющегося «свидетельства об аккредитации научной и научно-технической деятельности» от 03.11.2014 года, выданное МОН РК проводит научно – педагогическую и научно-исследовательскую деятельность с ППС и магистрантами университета. АО «КазМУНО» с 2006 года выпускает научный журнал «Вестник АГИУВ». В КазМУНО существует Центр доказательной медицины (2015 г.), целью которого является повышение качества медицинского образования, научной и лечебной деятельности на основе использования, распространения и разработки современных технологий в соответствии с принципами доказательной медицины.

Сильные стороны Стандарта 2 отчета по самооценке:

- 1) Высокий уровень компетентности преподавателей, обеспечивающий качество подготовки студентов.
- 2) Интеграция между обучением и оказанием медицинской помощи.
- 3) Создание обучающимся возможности выбора индивидуальной траектории обучения.

Рекомендации по улучшению:

1. Более широкое использование дистанционных технологий обучения.
2. Усиление интеграции образования, науки и практики.

Стандарт 3: Оценка студентов

Оценка учебных достижений обучающихся проводится с помощью критериев, положений, правил и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательных программ и присваиваемых квалификаций в рамках действующей балльно-рейтинговой системы и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами РК.

Для оценки достижений обучающихся в КазМУНО используются различные методы в зависимости от их объективности и эффективности. Вопросы по внедрению нового метода оценивания или изменения текущего метода обсуждаются на Учебно-методическом совете (до 2019г – Комитет образовательной деятельности) и утверждаются Ученым советом. Методы оценки формируются на основе концептуальных принципах ориентации на оценку достижения конечных результатов по компетенциям, а также на основе Дублинских дескрипторов.

Оценка учебных достижений слушателей резидентуры проводится согласно «Академической политике в области резидентуры» АП-01-06-2017, «Положению об организации образовательного процесса» ПП-03-46-2016 и основана на нормативных документах: Положение о резидентуре, ГОСО резидентуры (ГОСО РК № 647 от 31 июля 2015 года), «Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» от 18 марта 2008 года № 125. В Университете разработаны ключевые профессиональные компетенции по каждой специальности резидентуры, включающие следующие параметры: медицинские знания, клинические навыки, коммуникации, нормативно-правовые знания, менеджмент управления принятия решений, исследования, этика и норма проведения, что позволяет оценивать достижение конечных результатов обучения. Подготовка слушателей резидентуры с использованием симмуляционных технологий проводится во время прохождения отдельных дисциплин по 6 станциям. Обязательным условием во время обучения в резидентуре является прохождение 3-х станций (сердечно-легочная реанимация, анафилактический шок, острый коронарный синдром.), по графику, со сдачей практических навыков в центре клинических навыков. Для гарантии справедливости, качества и прозрачности процесса оценки привлекаются внешние экзаменаторы.

Оценка учебных достижений в магистратуре и докторантуре проводится в соответствии с Государственным обязательным стандартом образования и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям Республики Казахстан (Приказ 647 от 31 июля 2015г. МЗиСР РК), Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 604 от 31 октября 2018 года «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования», «Положением о магистратуре» (утверждено решением Правления АО «КазМУНО» от 26.12.2016 года протокол № 23) и «Академической политикой докторантуры» (утверждена решением Правления АО КазМУНО от 29.08.2019 протокола №12) с дополнениями приказами проректора Университета № 151-МД и № 151/1-МД от 28 декабря 2018 года.

Требования к проведению и оценке научно (экспериментально) - исследовательской работы магистранта, включая требования к оформлению и процедуре защиты магистерской диссертации определены в Положении о научно-исследовательской работе в магистратуре, утвержденном Правлением АО «КазМУНО» 27 декабря 2016 года, протокол № 24. Помимо этого мониторинг

выполнения диссертационного исследования магистрантами и докторантами оценивается на заседании Научного Совета (ранее Комитет по научной деятельности) и результаты докладываются на заседании Ученого Совета (Приказ «О ходе реализации диссертационных работ магистрантами» от 22.01.2019 №161-МД). В УМКД определены критерии оценки сформированных компетенций.

Оценка учебных достижений слушателей дополнительного образования проводится согласно «Академической политике в области дополнительного образования» АП-01-05-2019, «Положению об организации и проведении контроля методом тестирования» АП -03-47-2017; Экзамены могут проводиться в одной из следующих форм: по билетам, тестирование, сдача практических навыков. Тестирование является обязательной формой для переподготовки и циклов повышения квалификации, объемом 216 часов.

Одним из механизмов обеспечения транспарентности оценки является использование электронного журнала (регламент выставления оценок в электронный журнал). Автоматизации процесса оценивания и открытости методов и политики оценивания достижений обучающихся позволяет избежать конфликта интересов.

Сильные стороны Стандарта 3 отчета по самооценке:

1. Организация процесса обучения и содержания образовательной программы в соответствии с требованиями нормативно-регламентирующих документов.

2. Стимулирующая балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности.

Рекомендации по улучшению:

1. Повысить и мотивировать активность и ответственность обучающегося за конечный результат обучения.

Стандарт 4. Студенты

Политика приема обучающихся по всем направлениям деятельности регламентирована Положениями, Правилами и Процедурами, разработанными в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательных программ и в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами: «Правила приема абитуриентов на обучение в АО «КазМУНО», «Положение о резидентуре», «Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» от 18 марта 2008 года № 125, «Положение о магистратуре», «Академическая политика докторантуры», «Академическая политика в области дополнительного образования» и др.

Для организации и проведения приемной кампании ежегодно формируется Приемная комиссия КазМУНО. В Правилах, помимо регламента работы приемной комиссии, определены требования к предшествующему уровню подготовки претендентов, порядок и процесс организации приема документов от поступающих, проведения вступительных экзаменов, проведения апелляции, зачисления в число слушателей, а также информирования претендентов. Последние годы отмечается тенденция к расширению перечня специальностей

магистратуры и докторантуры. В 2016 получены лицензии по специальностям магистратуры - «Общественное здравоохранение», «Медицина», «Медико-профилактическое дело», в 2018 году – по 2 специальностям докторантуры 6D110100 «Медицина» и 6D110200 «Общественное здравоохранение», по которым получен государственный образовательный заказ. С 2017 года в КазМУНО начато обучение магистрантов по специальности «Сестринское дело» по программе двудипломной Казахско-финской магистратуры совместно с финскими вузами JAMK, HAMK и LANTI.

Университет первый год принимал студентов только на договорной основе, какие-либо дополнительные требования или льготы не были установлены. Все заявления о приеме на первый курс удовлетворены. Общее количество зачисленных на 1 курс бакалавриата - 139. Средний возраст студентов 18 – 20, из них 11 граждане Индии, 9 из Узбекистана. Студенты, обучающиеся на платной основе, имеют возможность, согласно с утвержденным Правилам присуждения образовательного гранта для оплаты высшего участвовать в конкурсе и подавать документы на вакантные места для обучения на основе государственных образовательных грантов. Студенты университета имеют возможность участвовать в таких дополнительных программах, как гранты организации РК. Кайыркенова С., 6 курс, по направлению «Педиатрия», ТОО «МФ «Гиппократ», Умбетов А., 6 курс, по направлению «Хирургия», ТОО «Фирма «Экомед».

Планирование учебного процесса по дополнительному образованию на кафедрах и курсах проводится согласно нормативным документам, регулирующим образовательную деятельность. Календарно-тематический план циклов ПП и ПК специалистов с высшим/средне-специальным медицинским и фармацевтическим образованием составляется кафедрами до 15 ноября текущего года на будущий год, обсуждается на кафедре, согласовывается со структурным подразделением, курирующим образовательный процесс в Университете, утверждается руководителем обучающей организации и размещается на сайте Университета.

Сильные стороны Стандарта 4 отчета по самооценке:

1) Имеются все уровни медицинского образования от бакалавриата до непрерывного медицинского образования.

2) Наличие образовательных программ всех уровней медицинского образования, позволяющее специалисту получать непрерывное профессиональное развитие.

3) Созданы благоприятные условия для освоения образовательных программ для обучающихся.

4) Представительства обучающихся позволяют получать обратную связь для улучшения образовательных программ.

Рекомендации по улучшению:

1. Расширение академической мобильности обучающихся бакалавриата и резидентуры.

2. Расширение спектра образовательных программ по всем уровням медицинского образования.

Стандарт 5: Академический штат/Преподаватели

В КазМУНО кадровая политика осуществляется последовательными организационно-управленческими действиями, направленным на сохранение, укрепление и развитие кадрового потенциала университета, на создание ответственного и высококвалифицированного коллектива ППС, способного своевременно реагировать на постоянно меняющиеся требования рынка с учетом Миссии и Стратегии развития университета. Прием, перемещение, учет, развитие и анализ по кадровому составу осуществляет Административный департамент.

Штат ППС университета комплектуется на конкурсной основе, что является гарантией их квалифицированности и соответствия занимаемой позиции в соответствующей области знаний. Разработано и утверждено «Положение о комиссии по найму работников профессорско-преподавательского состава». Определение потребности в преподавателях определяется в зависимости от учебных часов, с расчетом 850 часов на 1 ставку ППС. Расчет педагогической нагрузки утверждается на Ученом совете и составляет: по резидентуре 900 часов на 1 ставку преподавателя, по магистратуре 650 часов и по докторантуре – 550 часов.

В АО «КазМУНО» разработана и утверждена Политика управления персоналом (ПУП-01-04-2016), которая призвана обеспечить достижение стратегических целей университета путем последовательной реализации принципов и концептуальных подходов к управлению персоналом, изложенных в Политике, и где отражены приоритеты по формированию человеческих ресурсов и критерии по отбору кадров, включая научные, педагогические и клинические достоинства кандидатов.

Всего преподавателей с ученой степенью – 202, из них: докторов медицинских наук – 57; докторов биологических наук – 2; кандидаты наук – 143. С академической степенью: доктор философии (Phd) – 4 и магистр – 58 преподавателей. С ученым званием – всего 70 преподавателей, из них: профессоров – 27 и доцентов – 43 преподавателя.

В учебном процессе по программам бакалавриата, интернатуры, резидентуры и докторантуры участвуют преподаватели с практическим опытом, а также преподаватели, непосредственно работающие на клинических базах университета: из них 56 докторов наук и 1 профессор; 133 кандидаты наук и 3 доцента. Образовательную деятельность осуществляют на государственном языке 80% преподавателей, на английском языке – 10%.

За последние 3 года прошли повышение квалификации 116 преподавателей.

Департамент дополнительного образования совместно с Департаментами высшего образования, Департаментом резидентуры, Департаментом магистратуры и докторантуры в 2018-2019 уч. году обучено ППС: по педагогике -20; по специальности – 47; по модульной кредитной технологии - 33.

Индексы цитируемости ППС КазМУНО следующие: Web of Science – 10, Scopus – 20, РИНЦ – 72, Google Scholar – 61 (по состоянию на сентябрь 2018).

Показатель удовлетворенности преподавателей условиями работы в 2017г. составил - 89%, в 2018г. – 82 %, в 2019 г. – 80%.

Сильные стороны Стандарта 5 отчета по самооценке:

- 1) высокий уровень оценок преподавателей.
- 2) высокий индекс Хирша.
- 3) высокий уровень компетентности медицинских знаний и педагогических компетенций у ППС.
- 4) высокая клиническая квалификация ППС (наличие обязательной высшей или первой врачебной категории).
- 5) преподавание на 3 языках (государственный, русский, английский языки).

Рекомендации по улучшению:

1. Совершенствование политики отбора и набора профессиональных кадров.
2. Активизация программы академической мобильности преподавателей.
3. Расширить повышение квалификации ППС по разным направлениям.
4. Совершенствовать механизм регулирования баланса времени между разными видами деятельности ППС.
5. Стремиться к увеличению доли оценок ППС.
6. Усилить обучение ППС английскому языку.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Университет обладает развитой материально-технической базой для осуществления реализации образовательных программ по специальностям бакалавриата, интернатуры, резидентуры, магистратуры, докторантуры и дополнительного образования. Материально-техническая база университета включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, научно-академическая библиотека, центр клинических и коммуникативных навыков, средства информационных технологий, клинические базы – ведущие лечебные клиники г. Алматы и г. Нур-Султан. КазМУНО имеет 3 здания: административно-учебный корпус общей площадью 3718,6 м², Университетская клиника общей площадью 832,6 м², и общежитие на 720 мест, в здание которого также располагается центр клинических и коммуникативных навыков, состоящий из 8 комнат площадью 70 кв.м., научно-академическая библиотека и спортивные залы. Медицинское обслуживание обучающиеся могут получить в 3 медицинских пунктах, которые имеют лицензии на медицинскую деятельность.

Администрация университета для постоянного улучшения материально-технической базы из бюджета университета выделяет необходимые средства, которые расходуются на капитальный и текущий ремонт, техническое оснащение учебной, научной и информационной деятельности, приобретение мебели и учебного инвентаря, поддержание в рабочем состоянии инженерных коммуникаций и сетей зданий и сооружений и регистрация зданий и сооружений.

В структуре АО «КазМУНО» имеется отдел информационных технологий, Центр тестирования и дистанционных образовательных технологий. Университет использует разные системы технологий в образовательных программах. Обеспечена бесперебойная работа сети интернет, создана локальная

компьютерная система, система видеотрансляции в конференц-залах, разработана и внедрен уникальный компьютерный продукт информационная программа в кадровой службе, операционном отделе. 2015 году была увеличена зона покрытия Wi-Fi, покрытие почти 100%. Для подключения к сети интернет клинических кафедр, расположенных на удаленных территориях, подключен мобильный интернет и для них приобретены модемы.

Официальный сайт университета размещен в сети Интернет по адресу: www.kazmuno.kz и представлен на трех языках: казахском, русском, английском. Информация сайта нацелена на широкую аудиторию: обучающиеся, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родителей, работодатели, партнеры университета, научные и общественные организации.

«Вестник АГИУВ» выпускается с 2006 года. Журнал находится в Электронной научной библиотеке (РИНЦ), Киберленинка, на базе Open Academic Journal Index, где имеет импакт-фактор 0.350 в базе ОАИ, 0.038 в РИНЦе, индекс Хирша в Киберленинке – 3,0.

В университете с 2013 года начато внедрение системы обучения с применением дистанционных технологий, которая создана на базе платформы Moodle: <http://kazmuno.org/moodle/>. На сегодняшний день, самая оптимальная и соответствующая всем требованиям системы образования Казахстана, является АИС «Платонус».

Научно-академическая библиотека КазМУНО располагается на первом этаже общежития, общая площадь – 343,3 кв. м, в том числе книгохранилище – 122,2 кв. м., два читальных зала по 68,1 кв. м., 9 компьютеров, кабинет зав. библиотекой – 15,8 кв. м. Книжный фонд увеличился на 34% экз. учебной литературы и учебно-методической литературы по сравнению 2017 г. Объем общего книжного фонда 22.10.2018 года, составляет 62185 единиц. Web-интерфейс для доступа к базам данных электронного каталога (Web КАБИС) и полнотекстовых документов через сайт КазМУНО. Имеется официальный доступ к электронным базам данных THOMSON REUTERS (WEB OF SCIENCE), OXFORD JOURNALS MEDICINE, ELSEVIER, SCOPUS, РИНЦ, которыми пользуются обучающиеся и читатели библиотеки.

Университетом заключены 123 договора с клиническими базами для реализации образовательных программ обучающихся. В числе клинических баз – 16 Республиканских организации здравоохранения 56 стационарного уровня, 38 частные медицинские организации, 10 организации других ведомств.

Имеется доступ к соответствующим данным пациента и информационным системам здравоохранения. При работе персонала на клинических базах используется АИС «Стационар», АИС «Поликлиника», ЭРСБ (электронная база стационарного больного) Регистры прикрепленного населения и Регистр беременных, Онкорегистр, Порталы «Бюро госпитализации» и другие информационные системы.

АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» проводит внутривузовские конкурсы грантов научно-исследовательских

проектов в области здравоохранения. С 2015 года выполняются 3 внутривузовских гранта (ВВГ) научно - исследовательских проектов.

С целью содействия региональному и международному обмену преподавателей и обучающихся проводится совместная работа с такими странами как Россия, Республика Беларусь, Китай, Киргизия, Финляндия, Азербайджан, Латвия, Литва и др. (участие в Конгрессах, обмен опытом, обмен специалистами по отдельным направлениям).

На сегодняшний день Университет имеет 31 партнера из стран ближнего и дальнего зарубежья. Основные зарубежные партнеры университета – Университет прикладных наук JAMK (Ювяскюля), Университет прикладных наук LAMK (Лахти), Группа клиник LIV, Liv Hospital Group (Стамбул), Медицинская организация «Чонг-Ён» (Республика Корея), Центр ICAP по Центральной Азии при Колумбийском университете (Нью-Йорк), Российская медицинская академия последипломного образования (Москва), Белорусская медицинская академия последипломного образования (Минск), Ереванский государственный медицинский университет им. М.Гераци (Армения), Литовский институт наук здоровья (Каунас), Университетский медицинский комплекс «Шарите» (Германия), Каролинский институт (Стокгольм), Chung-Ang University Hospital (Корея), Parkway College of Nursing and Allied Health (Сингапур), Национальный госпиталь Нагасаки (Нагасаки).

Сильные стороны Стандарта 6 отчета по самооценке:

1) КазМУНО обладает развитой материально-технической базой и обеспечивают безопасную среду обучения.

Областями для улучшения являются:

1. Дальнейшее улучшение материально-технической базы университета, в частности ресурсов базовых медицинских дисциплин.
2. Дальнейшее развитие дистанционного обучения.
3. Усиление академической мобильности ППС и бакалавров, слушателей резидентуры, магистрантов и докторантов.

Стандарт 7: Оценка образовательных программ

КазМУНО проводит постоянный мониторинг качества образовательного процесса для анализа степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствие оперативных целей деятельности вуза стратегическому плану развития, а также к предъявляемым к преподавателю квалификационных требований для подготовки конкурентоспособного специалиста

В КазМУНО имеется политика обеспечения качества образования (утверждена Ученым советом № 9, от 28.12.18 г.), в которой прописаны об интернационализации и академической мобильности. Университет подал заявку на вхождение в Великую Хартию университетов по Болонскому процессу.

Координацию и контроль за учебно-методическим обеспечением образовательного процесса осуществляют выборные представительные органы: Комитет по образовательной деятельности (КОД) с 2019г Учебно-методический

совет (УМС) и Профильные методические комиссии (ПМК), Комитеты образовательных программ (КОП).

Одним из инструментов для анализа и мониторинга реализации образовательных программ и других направлений деятельности является сбор и анализ отчетов деятельности всех структурных подразделений в соответствии со стратегическим планом развития и операционным планом отделов на текущий год. Отчеты представляются в отдел стратегического развития и СМК, формируется общий отчет, который заслушивается на аппаратном совещании ректора-Председателя Правления, итоги рассматриваются на Ученом совете и принимаются решения по улучшению образовательного процесса.

Отделом стратегического развития и СМК, Департаментом высшего образования, Департаментом резидентуры, Департаментом магистратуры и докторантуры, а также другими структурными подразделениями проводится постоянная работа по определению удовлетворенностей внутренних и внешних потребителей университета.

По дополнительному образованию обратная связь осуществляется посредством телефонограммы в виде заявок на необходимые циклы ПП, ПК, выездные циклы с учетом особенности региона, которые в Департаменте дополнительного образования анализируются и реализуются совместно с кафедрами.

Одним из показателей качества образовательных программ КазМУНО является показатель трудоустройства выпускников вуза. Так, за период 2014-2018 гг. процент персонально трудоустроенных резидентов составил от 64% по 78,4%, самостоятельно трудоустроенных - от 23,4% до 27%. Показатели трудоустройства выпускников магистратуры в 2014 г. был 70,8%, а в 2018 г. – 97,5%.

Сильные стороны Стандарта 7 отчета по самооценке:

1) В университете налажен процесс оценки образовательных программ на всех уровнях: методической, обеспечение профессорско-преподавательским составом, материально-техническая база.

2) Организация процесса обучения и содержания образовательных программ в соответствии с требованиями нормативно-регламентирующих документов.

3) Формирование каталогов элективных дисциплин.

4) Стимулирующая балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности.

5) Постоянно проводится обратная связь по оценке образовательных программ.

Рекомендации по улучшению:

1. Повышение активности обучающегося в течении образовательного процесса.
2. Оптимизация документооборота с целью сокращения количества дублирующей документации.

Стандарт 8. Управление и администрирование

Акционерное общество "Казахский медицинский университет непрерывного образования" имеет Государственную лицензию №KZ52LAA00006249, выданную 03 декабря 2015 г. для занятия образовательной деятельностью. Получены Приложения к лицензии по специальностям бакалавриата (5), резидентуры (36), магистратуры (4) и докторантуры (2), позволяющие осуществлять подготовку специалистов по программам бакалавриата, резидентуры, магистратуры и докторантуры. КазМУНО действует на основании Устава от 27 марта 2017г.

Органами Общества являются: Высший орган – Единственный акционер; Орган управления – Совет директоров; Коллегиальный исполнительный орган – Правление. Организационная структура утверждена на заседании Совета директоров (протокол №7 от 26 июля 2018г.). Функционируют коллегиальные органы: Ученый совет, Учебно-методический совет, Диссертационный совет, Клинический совет, Локально-этическая комиссия, Совет молодых ученых. Все коллегиальные органы работают в соответствии с внутренними нормативными документами.

С целью эффективного управления образовательным процессом, успешной реализации медицинского образования в университете работают Профильные методические комиссии, Комитеты образовательных программ, Комитет по образовательной деятельности, переименованный в Учебно-методический совет.

В КазМУНО определение основных приоритетов расходования денежных средств утверждается Советом директоров и высшим коллегиальным органом университета – Ученым Советом.

В целях обеспечения организации деятельности университета и подготовки кадров потребностям рынка труда с 2010 г. создана и функционирует служба менеджмента качества. В декабре 2013 г. представителями компании АБС (Казахстан) был проведен внешний аудит университета. По итогам аудита деятельность АО «КазМУНО» оценена как отвечающая требованиям ISO 9001:2008 с выдачей сертификата сроком до декабря 2016 года). В 2016 году университет прошел ресертификацию и подтвердил сертификат до 2019г.

В КазМУНО оказание лечебно-консультативной помощи практическому здравоохранению по терапевтическому, хирургическому, педиатрическому и стоматологическому профилю осуществляется на 123 базах организаций здравоохранения г.Алматы (клинических базах). Всего за период 2015-2018 гг. проведено консультаций -318508 , пролечено - 48233 пациентов, проведено экспертиз - 276.

В 2018г для практической помощи региональному здравоохранению по принципу 24/7 АО «КазМУНО» при поддержке Колумбийского Университета внедрил ЕСНО проект в работу Жамбылской областной больницы и Текелийской городской больницы Алматинской области. По проекту ЕСНО обучено всего 346 врачей разных специальностей и проведено более 30 консультаций больных.

Сильные стороны Стандарта 8 отчета по самооценке:

- 1) Прозрачность системы управления и принимаемых решений.
- 2) Устойчивое финансовое состояние университета.

3) Широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения.

Рекомендации по улучшению:

1. Совершенствование механизмов финансирования академической мобильности обучающихся;

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

Все виды отчетностей университета (отчеты по выполнению Стратегического плана университета, научных проектов, анализ со стороны руководства, об эффективности и результативности процессов, отчеты самооценки при подготовке к внешним процедурам оценки деятельности вуза и др.) доводятся до сведения всех заинтересованных сторон на заседаниях ректората, Ученого совета или Комитетов.

С 2013г в университете внедрена система менеджмента качества, ежегодно университет проходит инспекционный контроль, а также в 2016 прошел ре-сертификацию.

С целью создания условий для непрерывного улучшения деятельности Университет применяет систему стратегического менеджмента (проектно-ориентированная/матричная структура управления деятельностью вуза и оценки результативности и эффективности - «Миссия – видение - стратегия - планирование - развертывание планов - выполнение планов - измерение результатов - управление»). Для стратегического планирования и оперативной оценки Университет использует инструменты: SWOT-анализ, систему сбалансированных показателей.

С целью обеспечения качества образовательной и научной деятельности на уровне современных мировых требований налажено международное сотрудничество и подписаны договора о сотрудничестве в области здравоохранения, медицинского образования и науки с медицинскими вузами Казахстана, зарубежными вузами.

Пересмотрена база тестовых заданий для обучающихся. Все тестовые задания разработаны по MCQ сложного уровня (III и IV) уровня. В содержание тестовых заданий и ситуационных задач включены вопросы по клиническим протоколам по специальностям практического здравоохранения.

В связи с открытием в университете в 2018г программ бакалавриата было приобретено медицинского оборудования на 12 млн 456 тысяч тенге, оргтехники – на 11 млн. 500 тысяч тенге и материально-технического обеспечения (парты, доски и т.д) на 30 млн тенге. Также были открыты новые кафедры и количество ППС увеличилось с 330 преподавателей до 460 (на 130 человек), на 10 человек увеличился штат АУП и составил 67 человек.

Организационная структура университета пересматривается ежегодно в соответствии с осуществляемым реформированием в области образования и здравоохранения РК, изменениями в практике мирового образовательного менеджмента.

Сильные стороны Стандарта 9 отчета по самооценке:

1) Повышение квалификации ППС каждые 5 лет на циклах ПК.

2) Повышение квалификации ППС через участие в мастер-классах, конференциях, школах по специальностям.

3) Выпускники могут в дальнейшем поступить на программу резидентуры, магистратуры и докторантуры PhD.

Рекомендации по улучшению:

1. Совершенствование материально-технической и учебно-методической базы кафедр.

2. Совершенствование обучения через исследование.

3. Активизировать участие студентов в научно-технических программах с активизацией научных публикаций.

4. Внедрение программы трехязычного обучения.

5. Расширить академическую мобильность ППС.

2.5 Уровень и качество самоанализа деятельности АО «Казахский Медицинского Университет Непрерывного Образования» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, стандартизированные операционные процедуры и методические документы КазМУНО.

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах КазМУНО приведена реальная практика, аргументированные данные, примеры реализации образовательных программ всех уровней обучения, страновых и международных договоров, методического сопровождения реализации программ, научной деятельности, клинической практики, подтверждающие соблюдение требований стандартов институциональной аккредитации. Описание деятельности КазМУНО достаточно полное и актуализированное по материально-технической базе, количеству обучающихся, преподавателей, сведениям о приеме и выпуске, итогам экзаменации и аттестации, административной и финансовой информации и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов институциональной аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных самой аккредитуемой организацией. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены основные копии документов (оргструктура, регистрационное свидетельство, лицензии), которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, отчет по самооценке КазМУНО содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КазМУНО был организован в соответствии с программой утвержденной 06 мая 2019 года генеральным директором НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) Сарсенбаевой С.С. и согласованной с Ректором-Председателем Правления КазМУНО Егембердиевым Т.Ж. Программа визита включает собеседование с руководством и административными сотрудниками, встречи с преподавателями и обучающимися всех категорий (студенты, интерны, резиденты, магистраты), интервью с сотрудниками вуза, опрос магистрантов, визуальный осмотр ресурсов, изучение документации, имеющей отношение к образовательному процессу в целом и магистратуры в частности.

13.05.2019 г. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке КазМУНО, определен перечень документов, которые необходимо запросить у аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК.

Для получения объективной информации, по экспертной оценке, КазМУНО членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, изучение документации и веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся и работодателей, он-лайн анкетирование преподавателей и обучающихся. Двухдневная программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КазМУНО обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1.	Ректор-Председатель Правления	1
2.	Проректора	2
3.	Финансовый директор	1
4.	Руководители департаментов	8
5.	Руководители отделов	18
6.	Преподаватели	100
7.	Обучающиеся, в том числе магистранты	147
8.	Представители практического здравоохранения (работодатели)	16

Далее состоялась встреча с коллективными органами управления и **14.05.2019 г. – 1-й день визита.** В соответствии с программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились и провели интервью с Ректором – Председателем Правления АО «КазМУНО» – Егембердиевым Тулегеном Жумагельдыевичем, а так же членами Правления - проректором по академической деятельности и делам молодежи Доскожаевой Сауле Темирбулатовной, проректором по клинической деятельности Вансвановым Муратом Ильясовичем и финансовым директором-главным бухгалтером Баймурзаевой Бибинур Жаксыбаевной.

руководителями Департаментов, отделов: 1) Ученый совет - Рыскулова Алма-Гуль Рахимовна; Просмотрены протоколы УС (в частности вопросы магистратуры) и мониторинг выполнения решений. 2) Отдел стратегического развития и СМК - Начальник Аликеева Эльмира Асхатовна. Эксперты ознакомлены со стратегическим планом, отчетами по выполнению операционных планов, мониторингом результативности, списками внутренних аудиторов, результатами их деятельности, планами корректирующих мероприятий и их выполнением. 3) Клинический совет – Проректор по клинической деятельности – член Правления – Вансванов Мурат Ильясович и Департамент клинической деятельности - Директор Ахметова Эльмира Акылбековна. Ознакомлены с протоколами и мониторингом выполнения, договорами с клиническими базами (123), комплексными планами совместной деятельности, результатами обратной связи с работодателями. 4) Учебно-методический совет - Доскожаева Сауле Темирбулатовна, секретарь - Дюсенова Нургуль Жетписбаевна. Комитет образовательных программ - Дюсенова Нургуль Жетписбаевна.

По Программе визита в КазМУНО экспертами посещены структурные подразделения, участвующие в управлении образовательным процессом: Департамент высшего образования - Директор Абирова Мейрамкуль Айтбаевна; Учебно-методический центр – начальник Дюсенова Нургуль Жетписбаевна; Деканат бакалавриата и интернатуры - декан Кашаганова Куляш Тугельбаевна; Офис-регистратор со студенческой канцелярией - начальник Кусаинова Анар Егинбаевна. Всего экспертами запрошено 80 документов, в частности – расписания, планы работы и отчеты, списки обучающихся, результаты оценки обучающихся, Аттестационные ведомости, УМКД и силлабусы (по нескольким дисциплинам), папки НПА по образовательному процессу; контрольно-измерительные средства для бакалавриата и резидентуры.

Затем посещены Департамент дополнительного образования - Директор Зетов Аскар Шынтасович и Департамент резидентуры - Директор Андасова Жынар Мырзагалиевна, Департамент магистратуры и докторантуры - Директор Славко Елена Алексеевна. Проведено собеседование с руководителями и сотрудниками, эксперты изучили некоторые документы (положения о департаментах, политики приема, сведения о трудоустройстве, обратная связь – анкеты и результаты ее анализа, сведения о подготовке диссертаций, сведения о научных руководителях и др.).

Далее состоялось посещение кафедр, участвующих в реализации программ бакалавриата: Кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом сестринского дела – зав. кафедрой Оспанова Динара Алмахановна; Кафедра менеджмента, экономики и права в здравоохранении – Усебаева Нэйля Жакеновна; Кафедра микробиологии, вирусологии и общей иммунологии – зав. кафедрой Баймуратова Майраш Аушатовна. ВЭК ознакомлена с материально-техническими ресурсами кафедр, оснащением учебных комнат, обучающими ресурсами, изучены учебные журналы, УМКД, силлабусы, дидактические материалы для организации занятий. Параллельно экспертами проведена беседа с преподавателями и студентами, выяснены их мотивация обучаться в вузе, проблемы при обучении, удовлетворенность образовательным процессом в бакалавриате КазНМУ.

По плану состоялась встреча с магистрантами, обучающимися на программе по специальности «Сестринское дело», а в завершении собеседования проведено бланочное анкетирование. Экспертами заданы вопросы, позволяющие верифицировать данные отчета по самооценки в соответствии со стандартами программной аккредитации. В целом, магистранты показали свою активность, заинтересованность и мотивированность обучаться в вузе.

После обеда ВЭК посетила Университетскую клинику (Стоматологическая клиника, медицинский центр «Сана»), где в первую очередь эксперты встретились с сотрудниками кафедры взрослой и детской стоматологии (зав. кафедрой Еркебай Р.А.) и директором Медицинского центра «Сана» - Алексейкызы Аидой. Директор продемонстрировала возможности клиники в эффективной реализации образовательных программ, начиная с бакалавриата, а также экспертами получены убедительные доказательства о тесном взаимодействии вуза и практического здравоохранения.

В Административно-учебном корпусе КазМУНО эксперты посетили Центр тестирования и дистанционных образовательных технологий (директор Сагитова Маржан Маулханкызы), располагающий 100 компьютерами, где проводят оценку знаний бакалавры, интерны, резиденты и магистранты, а так же слушатели программ НПП.

Встреча со студентами бакалаврами, интернами, резидентами, магистрантами, докторантами, слушателями циклов ППиПК прошла в актовом зале КазМУНО, где собралось 147 обучающихся, в том числе иностранные студенты. В беседе с экспертами обучающиеся ответили на ряд вопросов, касающихся их удовлетворенности образовательным процессом, методами оценки, объективностью оценивания, коммуницированием с сотрудниками и преподавателями вуза, достаточности методического обеспечения занятий и оборудования учебных комнат, удовлетворённости проживанием в общежитии, питанием на территории университета. Студенты ответили на вопрос экспертов о знании миссии и участии в ее разработке, информированности о научной и клинической работе вуза, вовлеченности в работу консультативно-совещательных органов и др. Экспертами получены исчерпывающие ответы.

В первый день визита в КазМУНО ВЭК провела интервью с Уполномоченным по делам молодежи – Суатай Сэбитом Құрманжанұлы и представителем Студенческой Республики «НУР» - Орын Манасом.

После этого состоялась встреча ВЭК с ППС в количестве 100 человек. На встрече экспертами были заданы вопросы об удовлетворенности преподавателей работой в вузе, взаимоотношениями в коллективе, ресурсами кафедр, быстротой реагирования на заявки, возможностях карьерного роста, материального и нематериального стимулирования достижений преподавателей, вовлеченности в НИР университета, доступности ИТ-средств, трудоемкости подготовки методических материалов, взаимоотношениях с обучающимися, развитию международной деятельности и совершенствованию компетенций преподавателей. Таким образом, все вопросы экспертов были направлены на выявление соответствия деятельности вуза Стандартам институциональной и программной (магистратура) аккредитации.

Затем проведена встреча с работодателями в количестве 16 человек. На встрече присутствовали представители практического здравоохранения, руководители медицинских организаций образования. Они ответили на вопросы экспертов о знании миссии КазМУНО и своём участии в ее формулировании, вкладе в разработку направлений стратегического плана, формировании предложений по содержанию образовательных программ (за счет элективов), создании необходимых условий для обучения студентов и резидентов на клинических базах, удовлетворенности навыками выпускников вуза, содействии трудоустройству выпускников и др.

Далее в соответствии с Программой посещения КазМУНО ВЭК ознакомилась с работой отдела экономики и финансов (финансовый директор-главный бухгалтер – член Правления Баймурзаева Бибинур Жаксыбаевна), где посмотрела некоторые финансовые документы, доступные для изучения экспертами.

В завершении первого дня эксперты посетили административный департамент, включая отдел по работе с персоналом (руководитель Болдырева Наталья Валентиновна), где ознакомились с правилами приема сотрудников, посмотрели несколько личных дел преподавателей.

Состоялось короткое собеседование с руководителями таких структурных подразделений, как Центр Болонского процесса (Сарсенбаева Дана Онласбековна), Департамент информационных технологий (Арнабаев Алмат Орнабаевич), Отдел хозяйственно-эксплуатационной деятельности (Мылтыкбай Рустам Бисенбекұлы).

В заключении проведено совещание членов ВЭК по итогам первого дня визита, высказано ряд рекомендаций по улучшению деятельности вуза и обсуждено планирование 2-го дня.

15.05.2019 г. – 2-й день визита – члены ВЭК посетили кафедру лучевой диагностики (зав.кафедрой Мухамеджанов Каирлыбек Хаджиакбарович), расположенной в Центральной городской клинической больнице. Эксперты

присутствовали на занятиях 1 курса резидентура по специальности «Спортивная медицина», цикл «Лучевая диагностика». Преподаватель – Мухамеджанов К.Х.

Также посетили в кабинете отделения лучевой диагностики занятие 1 курса резидентуры по специальности «Лучевая диагностика». Цикл «Компьютерная томография», преподаватель Ахмульдинова А.Н.

Далее ВЭК смогла увидеть, как на клинической базе вузом организовано обучение резидентов 1 курса по специальности «Лучевая диагностика», тема «Магнитно-резонансная томография», Преподаватель-Алпеисова Ш.Т. Занятие проходило в кабинете МРТ отделения лучевой диагностики, т.е. обучающиеся могли на практике увидеть множество снимков и изучить методику обследования реального пациента.

Учитывая, что КазМУНО реализует программы НПР, экспертами посещены занятия программы переподготовки по специальности «Лучевая диагностика», Преподаватель - ассистент кафедры Абеков А.К. и занятие на тему «Дифференциальная рентгенодиагностика», Преподаватель - А.Е.Егембердиев.

Затем на этой же клинической базе ВЭК посетила кафедру хирургии с курсами колопроктологии и эстетической хирургии (зав.кафедрой Джумабеков Ауесхан Толегенович), где экспертам удалось присутствовать на практических занятиях 4 курса специальности «Общая медицина», тема «ВРВ нижних конечностей. Тромбофлебиты», преподаватель - к.м.н. Арай Еркінұлы; занятия 6 курса (интернатура) по специальности «Общая медицина», тема «Осложнения в эндовидеохирургии», преподаватель -к.м.н. Каштаев Р.Е.; занятия 6 курса по специальности «Общая медицина», тема «Грыжи живота», преподаватель - Жанбырбаев С.Ж.; занятия 6 курса специальности «Общая медицина», тема «Эндоскопический гемостаз при эрозивно-язвенных поражениях верхних отделов ЖКТ», преподаватель - д.м.н., профессор Байжанов С.Ш. Таким образом, ВЭК провела вариацию Стандартов 2,3,6.

Следующим по Программе пунктом посещения явился Центр клинических и коммуникативных навыков КазМУНО (руководитель Ибраева Сауле Рахимгалиевна), расположенный на территории общежития университета и располагающий 8 учебными кабинетами общей площадью 70 кв.м. Эксперты увидели оборудование, муляжи и манекены, используемые в образовательном процессе и в ходе беседы с руководителем и преподавателями получены ответы о месте Центра в образовательных программах бакалавриата, интернатуры и резидентуры.

Далее эксперты ознакомились с работой Научно-академической библиотеки (заведующая Жусипбекова Сулушаш Кдырбеков), располагающей комнатами, читальным залом на 280 мест. Посещение общежития КазМУНО (заведующая Аубакирова Марал Сейсембековна) сопровождалось встречами с обучающимися, сотрудниками и вспомогательным персоналом, при этом эксперты смогли увидеть условия проживания студентов, санитарные комнаты и места для самоподготовки. Проведена беседа с 4 иностранными студентами об удовлетворенности условиями проживания и питания. В общежитии имеется буфет, где готовятся и реализуются блюда индийской кухни для иностранных студентов. Всего в

общежитии 704 мест, что позволяет предоставить койко-места не только для бакалавров, но и для интернов, резидентов, магистрантов и слушателей программ НПР.

После обеда состоялось посещение кафедр, расположенных на базе Детской клинической больницы №2: кафедра педиатрии (зав. кафедрой Мырзабекова Гулшара Туребековна), где эксперты присутствовали на занятиях 1 курса резидентуры, тема «Водно-электролитный баланс у детей. Нарушение гомеостаза при неотложных состояниях», преподаватель Ускенбаева У.А.; занятие 6 курса интернатура, тема «Питание детей с анемиями», преподаватель Кекильбекова Г.Д.

Таким образом, ВЭК посетила три клинических базы КазМУНО, что дало возможность провести валидацию Стандартов 2,3,4,6,7,9. Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено 54 документа согласно рекомендациями Руководства по проведению самооценки.

В заключении второго дня визита в КазМУНО председатель ВЭК Балмуханова А.В. ознакомила ректора-Председателя Правления АО «КазМУНО» Егембердиева Т.Ж. с результатами работы комиссии и рекомендациями по институциональной и специализированной аккредитации программы магистратуры по специальности «Сестринское дело». После этого результаты работы ВЭК, рекомендации по улучшению деятельности КазМУНО и образовательной программы магистратуры по специальности «Сестринское дело» оглашены перед коллективом вуза и рекомендации Аккредитационному Совету ЕЦА по статусу аккредитации КазМУНО и программы магистратуры.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 6 преподавателей и 15 обучающихся.

Анкета для обучающихся включала 40 вопросов с вариантами *ответов*. По итогам опроса слушателей установлено, что 98% респондентов удовлетворены организацией обучения, методами преподавания.

Далее приводим краткие результаты анализа анкетирования преподавателей. В анкете 26 вопросов. По итогам опроса 89% полностью удовлетворены, а 11% частично удовлетворены организацией образовательного процесса в данном учреждении; по мнению 91% (полностью согласны) и 9% (частично согласны) в КазМУНО соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством; 87% респондентов полностью устраивает организация труда и рабочего времени, а 7% частично согласны с этим; 81% полностью согласны, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, а 12% частично согласны; полностью удовлетворены микроклиматом 85% ответивших на анкету; В данной организации образования я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности – 79% ответили, что полностью согласны и 22% -частично согласны с этим утверждением; полностью согласны 95% и 2% частично согласны, что обучающиеся КазМУНО обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения.

Во время проведения занятий у преподавателей имеются всевозможные методические материалы – 89% согласны с этим утверждением; преподаватели уделяют больше внимания практической части обучения обучающихся - 87%; 10% опрошенных преподавателей в основном используют как метод преподавания *лекции*, 30% - устный разбор темы, по 40% проблемно-ориентированное и интерактивное обучение и работу в малых группах, 90% используют тесты; 88% полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений КазМУНО, а 11% согласны с эти частично.

Таким образом, примерно 93% ответивших на анкету преподавателей удовлетворены организацией обучения, большинство применяет разнообразные методы преподавания, гармонично совмещая преподавательскую и клиническую деятельность, организуя эффективные занятия.

Комиссия подчеркивает, что для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам.

Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры в КазМУНО, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению деятельности КазМУНО, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 15.05.2019 года.

4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

В рамках визита и внешней оценки КазМУНО на соответствие стандартам институциональной аккредитации членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности медицинских организаций образования организации.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения КазМУНО при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при анкетировании обучающихся и преподавателей, интервьюировании работодателей, сотрудников вуза и сопоставлена с данными отчета по институциональной самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной КазМУНО информации на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций образования.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке КазМУНО описали свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошено 32 документа, которые, позволили выявить соответствие деятельности КазМУНО стандартам институциональной аккредитации ЕЦА.

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образования по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критериям внешней оценки КазМУНО на соответствие стандартам

институциональной аккредитации медицинских организаций образования». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке КазМУНО в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством, по внешней оценке, медицинской организации образования ЕЦА.

5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки АО «Казахский Медицинского Университет Непрерывного Образования» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

КазМУНО вовлек в разработку заинтересованные стороны и информировал широкий круг преподавателей сотрудников, обучающихся о своей миссии, которая направлена на обеспечение реализации политики подготовки конкурентоспособных профессиональных и научно-педагогических кадров, основанной на принципах непрерывного развития и триединства образования, науки и практики. Члены ВЭК получили доказательства, что Миссию знает большинство сотрудников и обучающихся, она размещена на стендах, в учебных комнатах и веб-сайте вуза, что гарантирует транспарентность и информированность о миссии.

Уникальность миссии КазМУНО заключается в создании полного цикла непрерывного образования, начиная от бакалавриата, заканчивая по клиническому направлению – резидентурой, а по научно-педагогическому – магистратурой, докторантурой и продолжая в течение всей жизни обучение посредством программ дополнительного образования.

КазМУНО определил ожидаемые конечные результаты обучения, которые студенты должны проявлять после завершения обучения. Конечные результаты охватывают возможности профессиональной, научно-исследовательской, санитарно-просветительской и педагогической деятельности, дают возможности для последиplomной подготовки в резидентуре/магистратуре, а также создают предпосылки для непрерывного обучения (обучения на протяжении всей жизни).

Сильные стороны Стандарта 1 по итогам внешней оценки:

1. КазМУНО создал полный цикл непрерывного образования.
2. КазМУНО внедрил в образовательный процесс кредитную технологию обучения.
3. КазМУНО демонстрирует интеграцию учебного, лечебно-диагностического и научного направлений в образовательной программе.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению:

В целях усиления стратегического развития и интернационализации определить зарубежного ВУЗа-партнера КазМУНО.

Стандарт 2: Образовательные программы

КазМУНО на основе образовательной лицензии реализует образовательные программы по всем уровням подготовки (бакалавриата, интернатуры, резидентуры, магистратуры и докторантуры), по научно-педагогическому и профильным направлениям, форма обучения – дневная очная, с дистанционным компонентом. Образовательные программы *бакалавриата* осуществляются по 4 специальностям: «Общая медицина», «Общественное здравоохранение», «Фармация», «Стоматология». Образовательные программы *резидентуры* осуществляется по 30 специальностям. Образовательные программы *магистратуры* осуществляются по специальностям: «Общественное здравоохранение», «Медицина», «Медико-профилактическое дело», «Сестринское дело». Образовательные программы докторантуры осуществляются по 2 специальностям докторантуры: 6D110100 «Медицина» и 6D110200 «Общественное здравоохранение». *Дополнительное образование* (повышение квалификации и переподготовка) включает в себя образовательные программы по 66 специальностям.

При разработке образовательных программ коллектив КазМУНО следовал требованиям ГОСО РК, ТУП и реализуются в соответствии с внутренними регламентирующими документами вуза. Экспертами получены убедительные доказательства в наличии соответствующих методических материалов по образовательным программам (УМКД, силлабусы, КИС, дидактические материалы).

Участие обучающихся в разработке и реализации образовательной программы обеспечивается посредством включения их в совещательные органы (КОП, ПМК), методом опроса, анкетирования.

Сильные стороны Стандарта 2 по итогам внешней оценки:

1. КазМУНО обеспечивает образовательный процесс преподавателями, обладающими высоким уровнем профессиональной компетентности.

2. КазМУНО демонстрирует интеграцию обучения и оказания медицинской помощи за счет усиленного практического компонента образовательных программ.

3. КазМУНО создал обучающимся возможность выбора индивидуальной траектории обучения.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично -2, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1.Продолжить работу по дальнейшему внедрению и использованию инновационных методов обучения и преподавания на всех уровнях обучения.

2. Активно вовлекать заинтересованные стороны (работодателей) в разработку и модификацию образовательной программы в соответствии с потребностями практического здравоохранения.

3. Систематизировать процесс утверждения, пересмотра и обновления учебно-методической документации по уровням образования.

4. Активно вовлекать магистрантов в оценку образовательной программы.

5. Обеспечить информативность обратной связи и использовать результаты обратной связи для улучшения образовательных программ и процесса обучения.

6. Более широкое использование дистанционных технологий обучения.

7. Усиление интеграции образования, науки и практики на всех уровнях обучения (бакалавриат, интернатура, резидентура).

Стандарт 3: Оценка студентов

Для оценки достижений обучающихся в КазМУНО используются различные методы в зависимости от их объективности и эффективности. Политика оценки достижений студентов бакалавриата и интернатуры определена в Правилах организации учебного процесса по образовательным программам бакалавриата и высшего образования. Оценка учебных достижений слушателей резидентуры проводится согласно «Академической политике в области резидентуры». В Университете разработаны ключевые профессиональные компетенции по каждой специальности резидентуры. Подготовка слушателей резидентуры с использованием симмуляционных технологий проводится во время прохождения отдельных дисциплин по 6 станциям. Оценка учебных достижений в магистратуре и докторантуре проводится в соответствии с Государственным обязательным стандартом образования и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям Республики Казахстан. Оценка учебных достижений слушателей дополнительного образования проводится согласно «Академической политике в области дополнительного образования». Таким образом, в КазМУНО для всех категорий обучающихся разработаны свои подходы к оцениванию конечных результатов обучения, соответствующие уровню образования. ВЭК смогла убедиться в наличии всех внутренних документов, ведении экзаменационных документов, учета формативных и суммативных оценок и мнение обучающихся по справедливости и эффективности разных вариантов оценки их знаний и навыков.

Сильные стороны Стандарта 3 по итогам внешней оценки:

1. КазМУНО разработал для каждого уровня образования соответствующие методы оценки, удовлетворяющие все заинтересованные стороны.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют - 7, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Повысить и мотивировать активность и ответственность обучающегося за конечный результат обучения.

2. Активнее внедрять индивидуальную, детализированную и информативную обратную связь (письменный отзыв или отчет) после проведения всех видов оценок.
3. Проводить оценку качества и валидности тестовых заданий для всех видов контроля.
4. Усилить информационную безопасность и сохранность электронных носителей информации, в том числе УМКД и тестовых заданий.

Стандарт 4: Студенты

Политика приема обучающихся по всем направлениям деятельности регламентирована Положениями, Правилами и Процедурами, разработанными в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательных программ и в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами

Политика и процедуры приема абитуриентов, магистрантов, докторантов, резидентов на обучение в КазМУНО, прописанные в Правилах приема на обучение АО «КазМУНО», являются ясными, согласуются с миссией и целями вуза, официально опубликованы и доступны всем будущим обучающимся (электронный сайт www.kazmuno.kz, стенд и буклет для абитуриентов и др.).

Планирование учебного процесса по дополнительному образованию на кафедрах и курсах проводится согласно нормативным документам, регулирующим образовательную деятельность.

ВЭК получила доказательства прозрачности, легитимности и соблюдения НПА в приеме, отборе и зачислении обучающихся разных категорий обучения. Были просмотрены соответствующие оригинальные документы (приказы, списки, журналы регистрации, ведомости).

Сильные стороны Стандарта 4 по итогам внешней оценки:

1. Политика привлечения и приёма обучающихся основана на репутации КазМУНО как известной и сильной организации образования в области практической подготовки специалистов здравоохранения.

2. КазМУНО обеспечил эффективную обратную связь с заинтересованными сторонами для улучшения образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 18, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Расширение академической мобильности обучающихся бакалавриата, магистратуры и резидентуры.
2. Расширение спектра образовательных программ по всем уровням медицинского образования.
3. Ввести в состав совещательных органов (клинический совет) университета представителей интернатуры и резидентуры.
4. Активизировать публикации магистрантов и выступления на научных конференциях на национальном и международном уровнях.

Стандарт 5: Академический штат/Преподаватели

КазМУНО разработал и эффективно применяет политику по поиску, приему и развитию преподавателей. В вузе разработана и утверждена Политика управления персоналом. В учебном процессе по программам бакалавриата, интернатуры, резидентуры и докторантуры участвуют преподаватели с практическим опытом, а также преподаватели, непосредственно работающие на 123 клинических базах университета. Показатель удовлетворенности преподавателей условиями работы по итогам анкетирования, проведенного самим вузом, составил в 2017г. - 89%, в 2018г. – 82 %, в 2019 г. – 80%. В 2019 г. запланировано внедрение системы КПД (ключевых показателей деятельности или KPI). Все виды деятельности преподавателей и сотрудников вуза анализируются и контролируются на консультативно-совещательных органах.

Сильные стороны Стандарта 5 по итогам внешней оценки:

1. Высокий уровень острепенности преподавателей.
2. Высокая клиническая квалификация ППС (наличие обязательной высшей или первой врачебной категории).
3. Преподавание на 3 языках (государственный, русский, английский языки).

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 11, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Активизация программы академической мобильности преподавателей.
2. Расширить повышение квалификации ППС в странах ближнего и дальнего зарубежья.
3. Внедрить механизмы дифференцированной оплаты труда ППС для повышения мотивации и дальнейшего развития.
4. Усилить обучение ППС английскому языку.
5. Увеличить количество заявок на участие в конкурсах на грантовое финансирование научных исследований на национальном и международном уровнях.
6. Активизировать публикации ППС в рецензируемых журналах.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Университет обладает развитой материально-технической базой для осуществления реализации образовательных программ по специальностям бакалавриата, интернатуры, резидентуры, магистратуры, докторантуры и дополнительного образования. Администрация университета для постоянного улучшения материально-технической базы из бюджета университета выделяет необходимые средства, которые расходуются на капитальный и текущий ремонт, техническое оснащение учебной, научной и информационной деятельности, приобретение мебели и учебного инвентаря, поддержание в рабочем состоянии инженерных коммуникаций и сетей зданий и сооружений и регистрация зданий и сооружений. КазМУНО располагает собственной библиотекой, Центром практических и коммуникативных навыков, Центром тестирования и

дистанционных образовательных технологий. Университетом заключены 123 договора с клиническими базами для реализации образовательных программ обучающихся. Университет заключил договоры и меморандумы с 31 медицинской и научной организацией образования из стран ближнего и дальнего зарубежья. ВЭК получила доказательства эффективного использования материально-технической базы вуза в образовательном процессе и тесное взаимодействие с практическим здравоохранением, посетив 3 клинические базы КазМУНО.

Сильные стороны Стандарта 6 по итогам внешней оценки:

1. КазМУНО обладает развитой материально-технической базой и обеспечивают безопасную среду обучения.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 22, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Дальнейшее улучшение материально-технической базы университета, в частности ресурсов базовых медицинских дисциплин (аудиторный фонд).
2. Дальнейшее развитие дистанционного обучения, в частности для программ последиplomной подготовки и дополнительного профессионального образования.
3. Усилить обеспеченность библиотеки новой и современной учебной и методической литературой.
4. Усилить обеспеченность Центра практических навыков современными высокотехнологичными манекенами, моделями, муляжами для подготовки обучающихся на всех уровнях образования.
5. Усилить оснащение и повысить квалификацию персонала медицинских пунктов университета.

Стандарт 7: Оценка образовательных программ

КазМУНО проводит постоянный мониторинг качества образовательного процесса для анализа степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствие оперативных целей деятельности вуза стратегическому плану развития, а также к предъявляемым к преподавателю квалификационным требованиям для подготовки конкурентоспособного специалиста. В университете разработана система оценки образовательных программ, которая предусматривает оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения образовательной программы и прогресс обучающихся. Система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях и включает кафедры, Учебно-методический центр, Профильные методические комиссии по дисциплинам, Комитеты образовательных программ и Комитет по образовательной деятельности.

Сильные стороны Стандарта 7 по итогам внешней оценки:

1. В КазМУНО существует система оценки образовательных программ на всех уровнях: методической, обеспечение профессорско-преподавательским составом, материально-техническая база.

2. КазМУНО систематически проводит обратную связь по оценке образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 10, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Определить и систематически применять механизмы оценки образовательной программы.
2. Усилить участие практического здравоохранения и магистрантов в оценке образовательной программы.
3. Более широко освещать результаты оценки образовательной программы и планы по ее улучшению (сайт, информационные письма, опросы, конференции).

Стандарт 8. Управление и администрирование

Организационная структура КазМУНО, включающая органы управления (Совет директоров; Коллегиальный исполнительный орган – Правление) разработана и утверждена в 2018 г., но подвергается систематическому обновлению в целях улучшения процессов менеджмента. Членами ВЭК проведены собеседования практически со всеми руководящими работниками, начиная с ректора и заканчивая начальниками ключевых отделов (основных и обеспечивающих образовательный процесс), что позволило получить доказательства эффективного управления всеми направлениями работы вуза (образование, клиника, наука, социальная работа). Управление вуза является прозрачным и корпоративным. Участие стейкхолдеров в работе коллегиальных органов КазМУНО позволяет учитывать интересы практического здравоохранения при предоставлении услуг. В КазМУНО определение основных приоритетов расходования денежных средств утверждается Советом директоров и высшим коллегиальным органом университета – Ученым Советом. Доходы формируются за счет поступлений из государственного бюджета, платных видов образовательной деятельности, подготовки и переподготовки кадров, научной деятельности. Расходная часть бюджета университета формируется из выплат заработной платы, расчетов с бюджетом по обязательным видам платежки, затрат по содержанию ВУЗа, приобретению научно-методической литературы, активов, хозяйственных и прочих затрат.

Сильные стороны Стандарта 8 по итогам внешней оценки:

1. Прозрачность системы управления и принимаемых решений.
2. Устойчивое финансовое состояние университета.
3. Широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 8, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Совершенствование механизмов финансирования академической мобильности ППС и обучающихся.
2. Активизировать работу по интернационализации, в частности приглашения visiting профессоров из ближнего и дальнего зарубежья для преподавания и обмена опытом.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

Анализ процессов улучшения, предпринимаемых вузом по всем направлениям деятельности, и в соответствии со Стандартами аккредитации 1-8 демонстрирует определенные успехи КазМУНО. Например, расширение спектра образовательных программ в магистратуре, резидентуре, внедрение новых уровней обучения (бакалавриат, интернатура), увеличение договоров с клиническими базами, прием преподавателей на общеобразовательные и базовые медицинские дисциплины, закуп необходимого для программ бакалавриата оборудования. Так, для открытия бакалавриата в 2018г были заключены договоры с лабораториями, клиническими базами для прохождения проф.практики (например, ТОО JuldyzKenan, Аптека №2 и др.), договор с Uniflex на проведение занятий по физкультуре, открыты новые кафедры (кафедра базовых дисциплин, кафедра языковых дисциплин и др.), приняты на работу преподаватели. Основой улучшения является Стратегический план КазМУНО на 2018-2022 гг. и мониторинг его выполнения. Для этого в КазМУНО созданы и функционируют подразделения: Ученый совет, Учебно-методический совет, Диссертационный совет, Клинический совет, Локально-этическая комиссия, Совет молодых ученых, Департамент стратегии развития и СМК, Служба менеджмента качества.

Сильные стороны Стандарта 9 по итогам внешней оценки:

1. КазМУНО обеспечивает развитие профессиональных и педагогических компетенций преподавателей университета.
2. КазМУНО дает возможность своим выпускникам продолжить обучение на программах резидентуры, магистратуры и докторантуры PhD.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично -0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Продолжить совершенствование материально-технической и учебно-методической базы кафедры.
2. Активнее реализовывать обучение через исследование.
3. Активизировать участие студентов в научно-технических программах с активизацией научных публикаций.
4. Внедрить программу трехязычного обучения на всех уровнях образования
5. Расширить возможности для академической мобильности и повышения квалификации ППС.

6. Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности АО «Казахский Медицинского Университет Непрерывного Образования»:

1. Определить зарубежного ВУЗа-партнера в целях усиления стратегического развития и интернационализации университета.
2. Более широко использовать дистанционные технологии обучения.
3. Активнее вовлекать работодателей в разработку и модификацию образовательной программы в соответствии с потребностями практического здравоохранения.
4. Усилить обучение через исследование.
5. Усилить программы академической мобильности всех категорий обучающихся и преподавателей.
6. Внедрить программу трехязычного обучения на всех уровнях образования, в том числе обучение преподавателей английскому языку.
7. Обеспечить информативность обратной связи от заинтересованных сторон и использовать её результаты для улучшения образовательной программы и процесса обучения.
8. Проводить оценку качества и валидности тестовых заданий для всех видов контроля.
9. Внедрить механизмы дифференцированной оплаты труда ППС для повышения мотивации и дальнейшего развития.
10. Увеличить количество заявок на участие в конкурсах на грантовое финансирование научных исследований на национальном и международном уровнях.
11. Активизировать публикации преподавателей и обучающихся в рецензируемых журналах.
12. Продолжить улучшение материально-технической базы университета, в частности:
 - ресурсов базовых медицинских дисциплин (аудиторный фонд);
 - обеспеченности библиотеки новой и современной учебной и методической литературой;
 - обеспеченность Центра практических навыков современными высокотехнологичными манекенами, моделями, муляжами для подготовки обучающихся на всех уровнях образования.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институционально аккредитованной медицинской организации образования **АО «Казахский Медицинского Университет Непрерывного Образования»** на период 5 лет.

Председатель ВЭК Балмуханова Айгуль Владимировна

Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт Поздеева Татьяна Васильевна

Национальный
академический эксперт Калиева Шолпан Сабатаевна

Эксперт представитель
практического
здравоохранения Абдрасулов Рашид Болатович

Эксперт-магистрант Сыздыкова Азиза Биржанкызы

Профиль качества и критерии внешней оценки КазМУНО на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций образования ЕЦА

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	2	0
2.	Образовательные программы	17	0	0
3.	Оценка студентов	7	0	0
4.	Студенты	18	1	0
5.	Академический штат/Преподаватели	11	1	0
6.	Образовательные ресурсы	22	2	0
7.	Оценка образовательных программ	10	1	0
8.	Управление и администрирование	8	1	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого:	111	8	0